

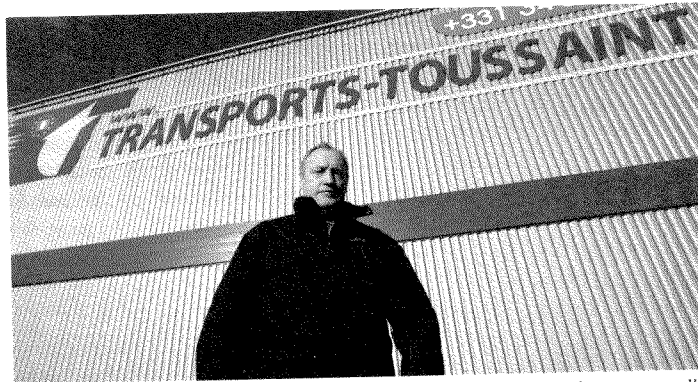
INFORMATIQUE PUNCH TELEMATIX

Toussaint monte en puissance

Équipés de boîtiers Punch CarCube depuis deux ans, les Transports Toussaint (78) ont optimisé la recherche de fret, la gestion sociale et les profils de conduite.

Belle progression ! Agriculteur d'origine, devenu louageur en 1990, Thierry Toussaint est aujourd'hui à la tête d'une flotte de 42 poids lourds au Perray en Yvelines (78). Il s'est spécialisé dans les convois exceptionnels et le transfert de grues entre Paris et le sud de la France. En 2008, il a entrepris d'optimiser son exploitation avec de l'informatique embarquée. Et d'équiper sa flotte de boîtiers Punch Telematix CarCube, des ordinateurs à écran tactile de 7".

Il y a six mois, il a complété son équipement de puces de suivi Trailer ID, afin d'identifier automatiquement et en temps réel les ensembles attelés. « L'investissement dans les CarCube, de 89 € HT par mois et par véhicule, communications et accompagnement compris, est rentabilisé », affirme Thierry Toussaint, qui a pourtant du mal à chiffrer le gain, dans un contexte économique morose. « Depuis deux ans, j'ai perdu 25 % d'activité. Mais, dans le même temps, l'informatique m'a permis de gagner sur les kilomètres, les temps de service et les consommations ». « En l'espace de deux ans, nous avons gagné 15 % de temps de conduite par rapport au temps total rémunéré », complète Pierre Lepan, directeur des Transports Toussaint et exploitant social. De quelle manière ? En diminuant les temps d'attente et en contrô-



Thierry Toussaint, P-dg des Transports Toussaint, au pied de sa nouvelle plate-forme logistique en ZA d'Ablis.

lant les heures en temps réel. « Cela nous a permis de mieux "lisser" le travail du personnel roulant, et de diminuer les heures supplémentaires. » Le chef d'entreprise garantit que les conducteurs aussi sont satisfaits : « S'ils gagnent un peu moins d'argent, ils bénéficient d'une meilleure qualité de vie. Chacun peut rentrer chez lui le vendredi soir... ».

PLUS DE 80 MESSAGES

Second objectif : gagner des lots. En début de semaine, la flotte Toussaint réalise des transports réguliers. Mais du mercredi au vendredi, elle achemine du fret à la demande. L'informatique embarquée prend alors tout son sens. Devant leur PC, les exploitants naviguent entre les logiciels des bourses de fret (Teleroute et Nolis) et l'application FleetWork de Punch Telematix, grâce à laquelle ils communiquent avec le personnel roulant. Ils constatent un net gain de temps : « Tous les jours, j'envoie au moins 80 messages d'ordre de transport, témoigne Frédéric Léger, un exploitant. Je les saisis sur FleetWork, ou, depuis quelques jours, sur notre logiciel de planning Attelage (éditeur Strada) interfacé avec FleetWork. Les missions apparaissent sur les ordinateurs de bord. Sans ressaisir les adresses, les chauffeurs sont guidés à bon port par GPS. Auparavant, ces opéra-

tions se faisaient par téléphone. C'était moins fiable. »

UNE VISION PRÉCISE DES PROFILS

Thierry Toussaint bénéficie d'une vision globale des déplacements. « Nous anticipons mieux. Nous pouvons avertir nos clients d'éventuels retards. » Et de souligner une meilleure gestion du poste carburant, qu'il suit doublement via Punch Telematix (en temps réel) et le système Infomax de Renault Trucks (moyennes mensuelles), sur une flotte composée à 90 % de Magnum et à 10 % de Premium. Plusieurs rapports de consommation sont affichés dans le bureau du directeur. « Je tiens à analyser les performances des conducteurs, d'autant que chacun est attaché à son véhicule. J'utilise la gestion des profils transmis par les CarCube. Cela me donne une vision précise de l'utilisation de la pédale de frein, et du temps de moteur tournant à l'arrêt, par exemple. »

La fonction « style de conduite » permet également de s'auto former. L'écran du conducteur affiche une jauge qui varie de 0 à 100 % selon qu'il fait preuve d'une conduite plus ou moins économique, selon 5 paramètres (vitesse, tours/min, accélération, décélération et moteur tournant à l'arrêt). Une journée commence avec une jauge verte remplie à 100 %.

Lorsque le chauffeur freine trop brusquement, qu'il accélère de façon intempestive ou qu'il ne coupe pas son moteur pendant plus 60 secondes à l'arrêt, par exemple, il perd un ou deux points. Au même moment, il reçoit un message sonore. Dans la demi-heure qui suit, s'il fait attention, il peut regagner des points. Surmené, l'entrepreneur a conscience de ne pas exploiter complètement son outil. « J'aimerais paramétrer plus finement les profils, prendre plus de recul, faire plus de formations. Mais globalement, les progrès accomplis dans la gestion de flotte sont déjà très significatifs. » ●

W. M.

PORTMANN S'ÉQUIPE EN CARCUBE

Gros contrat ! Le groupe alsacien Portmann (68) a passé commande à Punch Telematix de 350 ordinateurs de bord CarCube et 600 puces de suivi de semi-remorques Trailer ID en février 2010. « La totalité des véhicules moteurs des six entités du groupe - Transports Portmann, SITS, Portmann-Lux, Tractlux ainsi que PLP en Pologne et Dobilas en Lituanie - vont être équipés dans les prochains mois de cette solution complète de gestion de flotte, a déclaré Jean-Claude Portmann, dirigeant de l'entreprise. Cet investissement majeur doit nous permettre de consolider nos positions sur des marchés européens où un strict contrôle des coûts est impératif ».



Gestion des profils de conduite sur l'ordinateur de bord Punch Telematix.



Frédéric Léger, exploitant ne regrette pas le téléphone.