

Ambacht en hightech kunnen best samen gaan

Zijderlaan op het ICT-pad

Het ambachtelijke en degelijke imago van familiebedrijf Zijderlaan uit Stolwijk is geen belemmering om op ICT-gebied een voorhoedeoppositie in te nemen. ICT-manager Martin Verwaal doet zelfs heel veel ICT-zaken in eigen beheer.

Zijderlaan is in ruim 70 jaar uitgegroeid tot een 'totaalvervoerder' met 140 combinaties voor het transport van onder meer agrarische producten, bouwstoffen, stukgoederen en grondstoffen voor uiteenlopende industrieën. Met de twee vestigingen in Stolwijk en Steenbergse beschikt Zijderlaan over meer dan 20.000 m² gedeeltelijk geconditioneerde opslagruimte. Dagelijks verzorgen ruim 200 medewerkers transporten in Nederland, België, Luxemburg, Frankrijk en Duitsland. Als het om ICT gaat heeft Zijderlaan zijn kaarten gezet op de CarCube, het parapadepaardje van Punch Telematix. Martin Verwaal, ICT Manager bij Zijderlaan: "Punch Telematix staat ons met raad en daad bij, 24 uur per dag, 7 dagen in de week."

Martin Verwaal heeft vijf jaar ervaring als planner en dus een goed beeld van de cruciale plaats die ICT inneemt in een logistieke organisatie. Zonder aarzeling schudt hij de functionele eisen uit zijn mouw: "Het kunnen sturen van de vrachtopvolgorde is van vitaal belang voor een bedrijf als het onze, wij vervoeren immers verschillende ladingen die niet met elkaar vervuld mogen worden. Daarom bezitten we de betreffende ISO en Gmp+ certificaten. De efficiency van de belading is een ander belang, dat wil zeggen: het optimaal uitnutten van de ritten en de beladingsgraad van de vrachtwagens. Het voldoen aan het Rij- en Rusttijden Besluit is een heilig moeten. Ook moet het systeem makkelijk bedienbaar zijn en na een eenvoudige instructie door alle chauffeurs te gebruiken."



Bedienbaar

Het systeem is makkelijk bedienbaar en na een eenvoudige instructie door alle chauffeurs te gebruiken.

Zelf installeren

"Na de nodige experimenten hebben we in 2006 besloten tot de aanschaf van 120 CarCubes, die uiteindelijk medio 2007 operationeel waren", vertelt Verwaal. En met enige trots: "Wij hebben de installatie geheel in eigen beheer uitgevoerd en ook het up to date houden van het systeem en het onderhoud voeren we zelf uit. We zijn zelfs in staat om de CarCubes op afstand te programmeren. Daarbij worden wij indien nodig op afroep bijgestaan door Punch Telematix."

De CarCube wordt gecombineerd met internet, GPRS en telefonie. "Natuurlijk verstrekken wij de opdrachten door de chauffeur op de CarCube een digitaal bericht te sturen, maar wij hechten als bedrijf zeer aan de onderlinge persoonlijke communicatie. Daarom is een telefoonverbinding voor ons van vitaal belang", geeft Martin aan. Zo'n 120 combinaties van de vloot zijn inmiddels uitgerust met CarCubes, waarmee Zijderlaan een enorme sprong heeft gemaakt met de efficiencyverbetering van het logistieke proces. Belangrijke onderdelen van deze totaalpak zijn chauffeurs- en traileridentificatie, navigatie, taakplanning en taakstatusrapportage, traileridentificatie en

verificatie, communicatie door middel van GPRS: tekstberichten, telefonie, documentenscanner en koppeling digitale tachograaf.

CANbus-koppeling

Daarnaast is Zijderlaan in staat om voertuigmanagement uit te voeren. Via de een CANbus-koppeling vindt registratie plaats van onder meer het brandstofverbruik (rijden/stationair/PTO), cruise controle gebruik, snelheid, toerental, remvertraging en stilstand. Van elke chauffeur kan er op die manier een rijstijlanalyse worden gemaakt, hetgeen als leerzaam wordt ervaren en een hulp bij verdere kostprijsbeheersing. "Zelfs de urenlijsten hoeft de chauffeur niet meer in te vullen", schetst Martin Verwaal, "Maar eerlijkheidshalve houden we hiervan wel een schaduwboekhouding bij, maar dat is meer bedoeld als naslag of controle voor onder meer onze administratie. Momenteel experimenteren we met een 'vrachtbriefscanner' in enkele voertuigen, waarmee deze kunnen worden doorgestuurd naar kantoor. Hierdoor zouden we in de toekomst sneller de vrachtafhandeling administratief kunnen opstarten, waardoor de rekening al de deur uit is voordat de vrachtwagen op de thuisbasis terug is."



Inplannen

Martin Verwaal: "Met het systeem kunnen we elke minuut extra ritten inplannen".

"We kunnen met Fleetworks precies nagaan waar een vrachtwagencombinatie zich bevindt. Door dit track en trace systeem kunnen we elke minuut extra ritten inplannen, of weten we of men aan het laden of lossen is". Fleetworks is de via internet toegankelijke ASP applicatie van Punch Telematix, waarmee alle geregistreerde gegevens van de vrachtcombinaties worden gerapporteerd. Deze applicatie is door de klant te benaderen, onafhankelijk van de locatie waar hij zich op dat moment bevindt.

Wensen

Blijven er nog wensen over? Martin Verwaal is van mening dat elk systeem op basis van praktijkervaring telkens verder kan worden geoptimaliseerd, mits de leverancier hieraan gevolg wil geven. "Zolang Punch Telematix een open oor heeft voor onze praktijkervaringen en bereid is om met ons mee te denken, weet ik zeker dat wij de logistiek steeds verder kunnen optimaliseren. Zo zou het mooi zijn als de navigatiesoftware meer toegespitst kan worden op het gebruik in vrachtwagens en de navigatie updates online zouden kunnen worden uitgevoerd. "Het is opvallend dat wij kans hebben gezien om onze traditionele degelijkheid te combineren met geavanceerde moderne communicatietechnologie."

P.C. Wieman