

No-nonsens aanpak bespaart kosten bij Koops

Rust op planning

Met automatisering valt veel geld te besparen. Koops ging in zee met Punch Telematix voor het fleetmanagementsysteem.

DOOR RICK OHM

Algemeen directeur Jan van Heerewaarden van Koops Almere en Rotterdam heeft enkele jaren geleden bewust gekozen voor een duurzame samenwerking met Punch Telematix. Het doel daarbij was eenduidig: kosten besparen en de efficiëntie verhogen. Voor de 130 combinaties werd gekozen voor de CarCube, in combinatie met Fleetworks en de *back office* omgeving van Teamsoft. 'De reden was simpel: we verloren teveel tijd met de traditionele wijze van plannen. Onze planners hadden elke dag telefonisch contact met de chauffeurs en bespraken elke opdracht. Een gekrakeel tot en met, lastige communicatie, regelmatig misverstanden en oponthoud, want je kunt maar één chauffeur tegelijkertijd instrueren. Afstemming met de klant over de opdracht, informatie verstrekking over de vermoedelijke transporttijden en waarschijnlijke aankomsttijd van hun lading. Ik wilde meer rust op de planning. Daarnaast waren de telefoonkosten van de talloze gesprekken vanuit het binnen- en buitenland ons een doorn in het oog.'

Aanzienlijke besparingen

De specifieke wensen en systeemeisen voor het aan te schaffen fleetmanagementsysteem van Koops waren onder meer: digitale uurverantwoordelijkheid in plaats van handgeschreven formulieren, snelle administratieve verwerking van alle transportgegevens, rust op de planning, snellere doorlooptijd van opdrachten, lagere telefoonkosten, optimalisatie van het rijgedrag, gebruiksvriendelijkheid, positiebepaling, betrouwbaarheid en



stabiliteit. 'Wij laten echt alles uitvoeren door Punch Telematix, het is immers hun expertise. Natuurlijk waren er in de aanloop naar de huidige configuraties kinderziektes, maar het draait nu probleemloos. De investering hebben we al ruimschoots terugverdiend', zegt Van Heerewaarden. 'Ik schat dat we op jaarbasis meer dan 100.000 euro minder uitgeven alleen al door vermindering van telefoon- en personeelskosten en andere efficiëntieverbeteringen. En dan heb ik het nog niet over faalkosten en administratieve besparingen', illustreert hij. 'Het andere grote winstpunt is dat we nu aantoonbaar betrouwbaar kunnen werken. Dat zijn we onszelf en onze klanten gewoon verplicht. Neem nou de vestiging in Rotterdam, waar we onder meer werken voor de (petro)chemische industrie. Die stelt de hoogste eisen aan veilig transport en de producten vallen onder de ADR. Het is niet voor niets dat we beschikken over ISO 9001 en momenteel worden getoetst op de criteria van de SQAS van de Europese chemische industrie. Niet alleen wij kunnen het transport *real time* volgen, maar ook bieden wij onze klanten de mogelijkheid om dat te doen.'

Rijgedrag verbeteren

Hoe gaan de chauffeurs om met die moderne technieken? 'Een chauffeur die voor het eerst kennismakt met het systeem laten we instrueren door speciaal door ons aangestelde mentoren. Dat zijn ervaren chauffeurs, met tientallen jaren rijervaring en bedreven in het gebruik van de CarCube. Verder geeft de ritoptimalisatie weleens aanleiding om het rijgedrag van de chauffeur te verbeteren. In dat geval krijgt de chauffeur een aanvullende training om efficiënter te kunnen rijden. Ook de chauffeurs van onze onderaannemers moeten in staat zijn om ermee te kunnen werken.' Tot slot nog nieuwe ontwikkelingen? 'Momenteel doen we proeven met de verzending van CMR-vrachtbrieven. Hierdoor kan de vrachtautochauffeur na uitvoering van de opdracht de getekende CMR-vrachtbrief direct scannen in het voertuig, waarna deze onmiddellijk beschikbaar is ten behoeve van de facturatie. Verder hoop ik dat Punch kans ziet om het navigatiesysteem uit te breiden met extra informatie over bijvoorbeeld alternatieve routes bij wegversperringen en voor het transport van gevaarlijke stoffen.'