

KEUZE VOOR BOORDCOMPUTER ALTIJD UNIEK

Tal van beweegredenen

Een bedrijf kiest voor een bepaalde boordcomputer aan de hand van persoonlijke argumenten. Drie praktijkcases tonen dit duidelijk aan: Zijderlaan BV, Zandbergen Transport BV en Peter Appel Transport BV schaften alle dezelfde boordcomputer aan, maar telkens om andere moverende redenen.

Zowel Zijderlaan als Zandbergen Transport en Peter Appel Transport waren op zoek naar een boordcomputer voor het eigen wagenpark die meerdere functionaliteiten combineert. Het apparaat moest niet alleen kunnen navigeren, maar diende ook over *tracking & tracing* en registratiemogelijkheden te beschikken. Onafhankelijk van elkaar kozen zij uiteindelijk voor de CarCube van Punch Telematix. Daaraan lagen telkens unieke beweegredenen ten grondslag.

Minder tijd

Zijderlaan uit Stolwijk telt 190 medewerkers en beschikt over een wagenpark bestaande uit 140 eenheden. Het transportbedrijf richt zich vooral op transport, opslag en distributie in de Benelux, Duitsland en Frankrijk. Directeur Wim Zijderlaan zocht een boordcomputeroplossing die een efficiënt systeem biedt voor tijdregistratie en opvolging van het motormanagement en het brandstofverbruik. Daarnaast moest de toepassing over navigatie, startblokkering en trailerherkenning beschikken. 'Met name de tijdregistratie verloopt nu vele malen efficiënter. De communicatie met onze

chauffeurs vindt nu plaats via een berichtenservice waardoor onze communicatiekosten zijn gehalveerd. De telefoon gebruiken we alleen nog als het écht dringend is om de chauffeur persoonlijk te spreken.' Voorheen trok Zijderlaan zo'n 2 dagen per week uit voor tijdregistratie. Met de nieuwe systematiek is de hiervoor benodigde tijd gehalveerd tot slechts 1 dag per week. 'En daarbij is het aantal onregelmatigheden sterk afgenomen', aldus Zijderlaan.

Hogere omzet

Waar Zijderlaan vooral te spreken is over de besparing in tijd als het gaat om tijdregistratie, is directeur Jos Zandbergen vooral tevreden over het eenvoudiger halen van de slottijden. Zandbergen Transport heeft vestigingen in Limmen, Tilburg en Zaandam en telt 240 medewerkers en 160 eenheden. Ook Zandbergen specialiseert zich in transport, opslag en distributie in de Benelux, Duitsland en Frankrijk. 'De nieuwe boordcomputers en de *backoffice*-applicatie Fleetworks geven ons een accuraat inzicht in de laad- en lostijden en het verloop van de rit. Voorheen moesten we telefonisch

achterhalen waar de voertuig zich bevonden', legt Zandbergen uit. 'Dat is verleden tijd. We winnen nu tijd en realiseren eenvoudiger de afgesproken slottijden. Aangezien wij richting onze klanten – voornamelijk supermarkten en distributiecentra – *just-in-time* management nastreven, betekent het halen van slottijden een extra bonus en daarmee een hogere omzet.'

Meer transparantie

Zandbergen ging tijdens het keuzeproces te rade bij Peter Appel Transport in Zwaagdijk-Oost. De positieve ervaringen van dit Noord-Hollandse transportbedrijf vormden een belangrijke beweegreden voor Zandbergen om uiteindelijk te kiezen voor de CarCube. Peter Appel Transport heeft 450 medewerkers in dienst en zet dagelijks 250 eigen voertuigen en 70 charters in om temperatuur gecontroleerd transport te verzorgen voor retailklanten in Nederland. Directeur Peter Appel was op zoek naar een efficiënt middel om de informatie en controle op het gehele proces te centraliseren. 'Met drie kantoren en achttien standplaatsen was de verzameling van gegevens een tijdrovende klus. In de nieuwe situatie is veel meer sprake van transparantie. De planning heeft een beter zicht op waar de voertuigen zich bevinden en klanten kunnen *live* de vrachten volgen. Klanten waarderen dit en wij kunnen flexibeler opereren. Zo kunnen we via de berichtenservice de chauffeur nog snel een bijkomende lading laten ophalen. Andersom kan een chauffeur eenvoudiger onze hulp invoeren, bijvoorbeeld bij pech onderweg. Kortom, we hebben vanaf kantoor nu snel en correct zicht op de processen met als uiteindelijk resultaat minder stress bij zowel de planner als de chauffeur.'

Peter Appel Transport: 'Beter zicht op processen.'

